

## Financiranje za zdravlje iz programa javnih potreba Istarske županije

Romanita Rojnić, Davorka Maras-Tkačuk

Upravni odjel za zdravstvo, socijalnu skrb i rad Istarske županije

**Ključne riječi:** javni poziv, program, partnerstvo, prioriteta, kriteriji, transparentnost, evaluacija

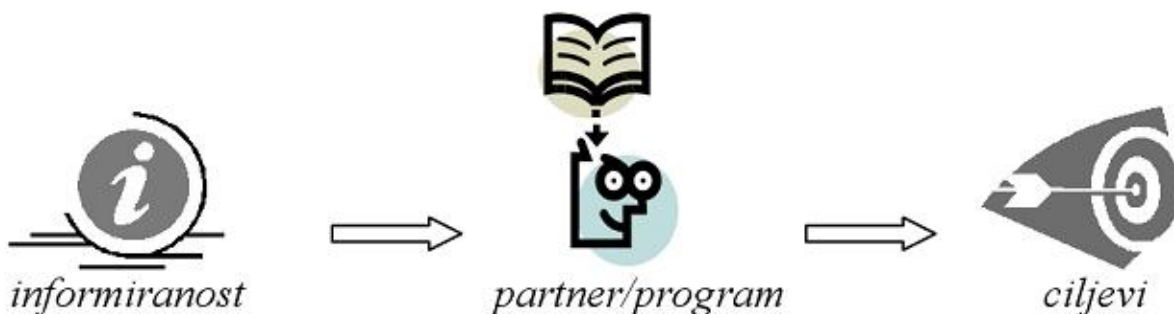
Vrlo je niska informiranost stručne javnosti o radu i programima regionalne i lokalne samoupravne zajednice. Uključenjem multidisciplinarnog pristupa struke, institucija, nevladinog sektora i pojedinaca rezultati postaju veći i bolji. Promicanje zdravlja, sprječavanje i liječenje bolesti u kontekstu poznatih socijalnih vrijednosti jedan je od temelja rada regionalne i lokalne samouprave. Rad Upravnog odjela za zdravstvo, socijalnu skrb i rad Istarske županije sukladan je temeljnom aktu Statuta Istarske županije: poticati djelotvorno sudjelovanje građana županije u ostvarivanju potreba od općeg interesa. U pristupu rješavanja utvrđenih potreba poštuju se načela kriterija, prioriteta i programa čija evaluacija nakon implementacije stvara veće zdravstvene i socijalne standarde.

**Sredstva za zadovoljavanje tih potreba** ostvaruju se iz nenamjenskih prihoda proračuna Istarske županije, koje čine:

- zajednički porezi (udio u porezu na dohodak i porezu na dobit)
- vlastiti porezi (porez na cestovna motorna vozila, porez na plovne objekte, porez na automate za zabavne igre, porez na nasljedstva i darove)
- vlastiti prihodi (potpore, prihodi od administrativnih pristojbi, prihodi od imovine, ostali prihodi).

Bitnu ulogu u delegiranju programa iz područja zdravstva i socijalne skrbi ima javni poziv koji se u Istarskoj županiji raspisuje od 2002. godine.

### 1. SUSTAV PROGRAMSKE DODJELE POTPORA



Razdoblje do 2002. godine karakteriziralo je raspodjelu sredstava na financiranje programa koje su korisnici samoinicijativno predlagali Upravnom odjelu za zdravstvo, socijalnu skrb i rad ili su bili pozivani na suradnju u provođenju aktivnosti planiranih godišnjim programom Upravnog odjela. Evaluacijom iskustva takvog načina rada utvrdilo se nezadovoljstvo objiju strana. Korisnici koji nisu bili upoznati s našim ciljevima iscrpljivali su se predlaganjem svojih programa koji se često nisu podudarali s planiranim aktivnostima odjela. Upravni odjel kao donator bez prethodne informiranosti korisnika o svojim ciljevima i strategijama imao je problem u pronalaženju partnera. Slijedom istoga donesena je odluka o objavi javnog poziva i pristupanju strateškom korištenju raspoloživih sredstava sustavom programske dodjele potpora.

#### 1. 1. Javni poziv

Argumenti za uvođenje javnog poziva radi dodjele financijskih potpora:

- pravednost; javno objavljivanje natječaja omogućava svim subjektima da prijave svoje projekte/programme i daje jednake izgleda za uspjeh po unaprijed utvrđenim i objavljenim kriterijima odabira
- transparentnost i dostupnost informacija o svim postupcima od objave natječaja do procesa odabira;
- otvorenost za stroge kritike javnosti;
- programska dodjela potpora

- učinkovitost; raspoloživim financijskim sredstvima postići ciljeve
- efikasnost u upravljanju vremenom i proračunom u svrhu postizanja zadanih ciljeva
- maksimalna informiranost predlagatelja programa o tome što se od njih očekuje
- veće uključivanje civilnog društva, stvaranje partnerstva

Istarska županija donijela je tri strateška dokumenta kojim se određuje županijska zdravstvena politika: «Slika za zdravlje građana Istarske županije», «Strateški okvir Županijskog plana za zdravlje» i «Plan za zdravlje građana Istarske županije».

«Županijskim planom za zdravlje rješavaju se javnozdravstveni problemi koje su kao prioritetne prepoznali građani Istarske županije, a konsenzusom prihvatili i analizirali stručnjaci za pojedina socio-zdravstvena područja».(1)

Nakon prikupljenih statističkih podataka, provedenim anketiranjem građana, stručnjaka i političara o zdravstvenim potrebama na konsenzus konferenciji **odabrano je pet javnozdravstvenih prioriteta:** rak dojke, skrb o starim osoba, voda za piće, kardiovaskularne bolesti i ovisnost o drogama. Cilj Županijskog plana za zdravlje je unapređenje zdravlja građana Istarske županije, djelovanjem na utvrđene probleme po pojedinom prioritetu.

Donesenim Planom za zdravlje građana Istarske županije osigurane su **pretpostavke za ispunjenje kriterija učinkovitosti** u dodjeli financijskih potpora:

- identificirane su potrebe i određeni javnozdravstveni problemi na koje će se prioritetno djelovati
- postavljeni su ciljevi koje želimo postići na tri razine (dugoročni do 2012., srednjoročni do 2007., kratkoročni do 2005. godine)
- razvijena strategija koja će nam omogućiti postizanje zadanih ciljeva.

Sljedeći korak je, u okviru planiranih financijskih sredstva, pronaći subjekte čiji će nam interesi i ciljevi pomoći da postignemo svoje ciljeve. Objavljenim pozivom za dodjelu potpora stječemo širok raspon partnera, ujedno i mogućnost da multidisciplinarnim pristupom provedemo aktivnosti i djelujemo na definirane probleme u zajednici.

## 2. Procedura prijave

Procedura prijave ključni je dio posla u transparentnoj dodjeli potpora. Velika važnost je u pružanju potpune informacije o tome što se od predlagatelja programa očekuje. U javnom pozivu objavljujemo kome je poziv upućen, koji će se javnozdravstveni problemi prioritetno financirati, koji će se kriteriji primjenjivati pri odabiru, raspoloživo vrijeme za prijavu i rok u kojem će biti obaviješteni o izabranim prijavama.

**Obrazac za prijavu** formuliran je na način da omogućiti pravednu i učinkovitu ocjenu, a sastoji se od tri dijela:

- prvi dio odnosi se na podatke o predlagatelju (naziv, djelatnost, tijela upravljanja, podaci o članovima)
- drugi dio odnosi se na podatke o programu/projektu (naziv, područje na koje se program odnosi, koje se potrebe u zajednici zadovoljavaju, ciljevi, mjerila postignuća, aktivnosti i metode kojima će se ostvariti postavljeni ciljevi, korisnici programa i njihov broj, područje provedbe, očekivani rezultati i način evaluacije)
- treći dio prijave predstavlja proračun projekta (svaka stavka proračuna mora biti direktno ili indirektno povezana s određenom aktivnosti projekta/programa; projektni proračun mora biti usmjeren na provedbu projekta, a ne na troškove poslovanja; korisnik sredstava obavezan je i iz vlastitih izvora osigurati sredstva za provedbu projekta što može uključivati i volonterski rad, a ne samo financijski doprinos).

### U razdoblju od 2002. do 2005. godine prioritetno su se financirali projekti/programi:

- prevencije i/ili liječenja ovisnosti i prevencije poremećaja u ponašanju djece i mladih (preventivni programi, programi za tretman ovisnika, programi za rehabilitaciju bivših ovisnika);
- zaštite i unapređenja kvalitete života starijih osoba (vaninstitucionalni oblici skrbi, programi za uspostavljanje i/ili unapređenje volonterskog rada, programi koji se ostvaruju kroz međusektorsku suradnju);
- prevencije kardiovaskularnih bolesti (edukativni i preventivni programi);
- ranog otkrivanja raka dojke (programi edukacije i/ili osvještavanja žena, programi ranog otkrivanja raka dojke, programi podrške bolesnicima);
- zaštite vode za piće (edukativni programi, monitoring)

Nadalje, financijska potpora u skladu s proračunskim mogućnostima u istom razdoblju osigurala se i za projekte/programe:

- zaštite i unapređenja kvalitete života osoba s invaliditetom
- zaštite i unapređenja kvalitete života kroničnih bolesnika
- psihosocijalne pomoći stradalnicima domovinskog rata
- prevencije i zaštite žrtava obiteljskog nasilja
- unapređenja zdravlja općenito
- istraživačke i znanstvene projekte iz područja zdravstva i socijalne skrbi

### 1.3. Procedura procjene

Stručno vrednovanje prijavljenih projekata/programa od 2004. godine provodi tročlana komisija imenovana zaključkom pročelnice Upravnog odjela za zdravstvo, socijalnu skrb i rad. Članovi komisije pojedinačno ocjenjuju prijavljene programe (ocjenama od 1 do 5) po svakom zadanom kriteriju, kako bi se naknadno utvrdila prosječna ocjena programa. Objedinjavanjem ocjenjenih projekata/programa dobiva se popis od najviše do najniže ocjenjenih. O ocjenjenim programima i danim ocjenama nadalje se raspravlja na radnom sastanku između članova komisije i predstavnika Upravnog odjela.

Problem koji se svake godine javlja i rješava na toj razini je odnos između broja prijavljenih programa i raspoloživih financijskih sredstava. Odnos zaprimljenih zahtjeva prema mogućnostima osiguranja financijskih sredstava u Proračunu Istarske županije u 2005. godini iznosio je 1: 2. Upravo zbog ograničenih sredstava veoma je važno prethodno definirati strategiju, čime ujedno određujemo granice što ćemo financirati, a što nećemo.

Nakon postignutog konsenzusa prijedlog raspodjele sredstava upućuje se Poglavarstvu Istarske županije na raspravu i donošenje.

#### **Kriteriji koji su korišteni za stručno vrednovanje programa/projekta:**

- prioritet programa/projekta
- povezanost i rješavanje konkretnog problema u zajednici
- jasno iskazani ciljevi
- povezanost planiranih aktivnosti s ciljevima
- kvaliteta ponuđenog programa – primjena učinkovitih metoda i tehnika
- postojanje infrastrukture za provođenje programa
- partnerstvo s drugim subjektima i umrežavanje
- ekonomičnost programa
- opseg programa u smislu teritorijalne pokrivenosti područja županije
- prethodno iskustvo i rezultati rada
- podaci o evaluaciji programa od strane korisnika (ako se program već provodio)
- podrška jedinica lokalne samouprave ostvarivanju programa
- podrška domaćih i međunarodnih vladinih i nevladinih organizacija
- financijska potpora iz drugih izvora
- značaj programa za unapređenje zdravstvene i socijalne zaštite

#### **1.4. Procedura izvješćivanja, praćenje i evaluacija**

Prema definiranim pokazateljima izvedbe koji se postavljaju prilikom prijave projekta/programa odvija se praćenje brojnih aktivnosti, praćenje broja korisnika koji su sudjelovali u određenim aktivnostima ili od istih imali koristi, te praćenje financija.

Ovisno o veličini programa, vremenskom razdoblju i visini financijskih sredstava koja su osigurana za njegovu provedbu definiraju se rokovi za programsko i financijsko izvješćivanje. Praćenjem provedbe nekog projekta/programa najčešće se prikupljaju kvantitativni podaci, dok je za prikupljanje kvalitativnih informacija i prosuđivanje o vrijednosti koju je određeni projekt/program proizveo potrebno provesti evaluaciju.

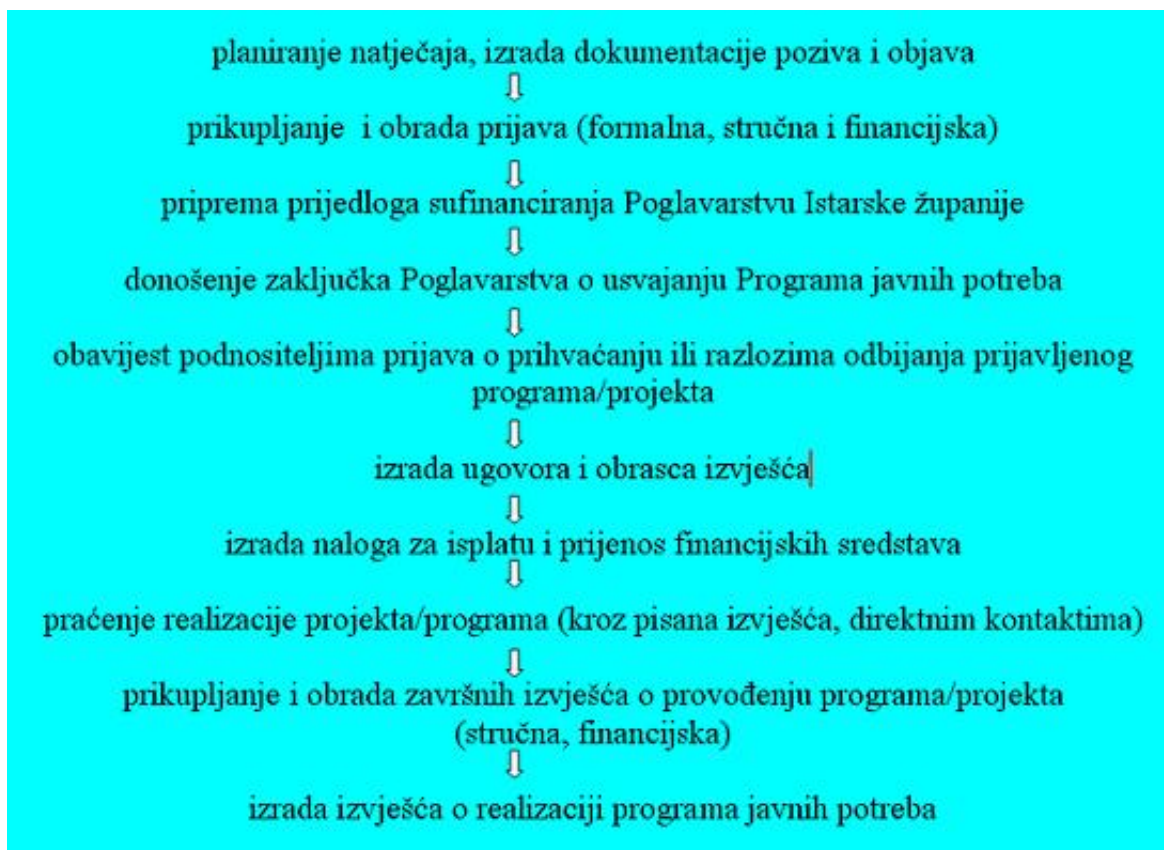
Kako bismo naveli predlagatelje da razmišljaju o vrijednostima koje će iz njihovog projekta/programa proizaći, već prilikom popunjavanja obrasca prijave upućujemo im pitanja koja ih na to navode. Evaluacijom dobivamo jedan kritički pregled rezultata i koristi u odnosu na uložena financijska sredstva, što ujedno koristimo kao smjernice za planiranje budućih aktivnosti.

**Obrazac za izvješćivanje** sastoji se od tri dijela, a iskazuje kvalitativne i kvantitativne podatke o provedbi financiranog projekta/programa:

- prvi dio odnosi se na podatke o nositelju projekta/programa
- drugi dio iskazuje podatke o provedbi projekta/programa (nositelji, suradnici, korisnici, ostvarenje ciljeva iskazano mjerljivim i konkretnim pokazateljima, postignuti specifični rezultati, područje provedbe, problemi u provedbi, rezultati evaluacije, ocjena od strane korisnika)
- treći dio iskazuje izvršenje proračuna projekta kojim se prati ukupni proračun projekta, prihodi po izvorima (vlastiti, Istarska županija i ostali) i rashodi po vrstama.

#### **1.5. Opis postupka**

Redosljed aktivnosti u provedbi programske dodjele potpora i objave javnog poziva za prijavu projekata/programa:



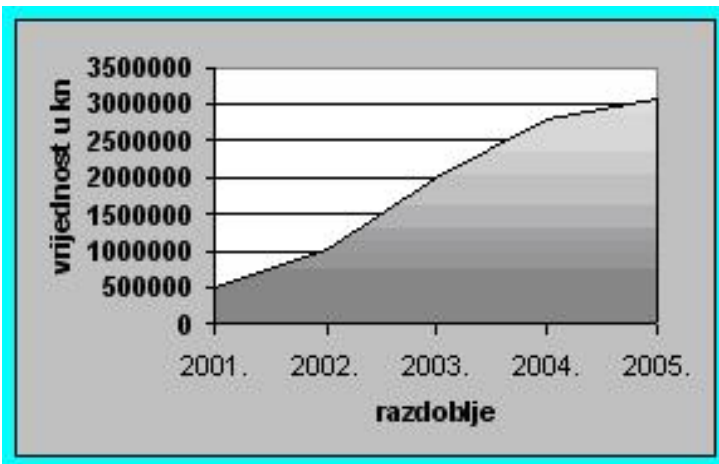
## 1.6. Rezultati

**Tablica 1.** Broj prihvaćenih programa i visina osiguranih sredstava u Proračunu Istarske županije za Program javnih potreba u zdravstvu i socijalnoj skrbi u razdoblju 2001.-2005.godine

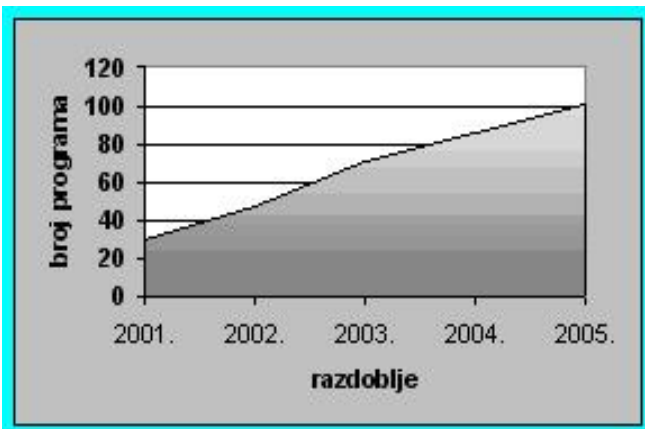
godina	2001.	2002.	2003.	2004.	2005.
broj prihvaćenih programa	30	47	71	86	101
osigurana sredstva u kn	493.400,00	1.024.100,00	2.000.000,00	2.803.800,00	3.078.032,00

Tablicom 1. iskazuje se broj prihvaćenih programa i visina osiguranih sredstava u Proračunu Istarske županije za njihovu provedbu u razdoblju od 2001. do 2005. godine. Prateći razdoblje od pet godina bilježimo trend kontinuiranog rasta u odnosu na prethodnu godinu kako u broju prihvaćenih programa, tako i u visini izdvajanja financijskih sredstava kao odgovor na kvalitetu istih. Radi slikovitijeg prikaza, trend porasta ulaganja iskazujemo i grafom 1., a trend porasta broja prihvaćenih programa grafom 2.

**Graf 1.** Osigurana financijska sredstava u razdoblju 2001.-2005. godine



**Graf 2.** Broj prihvaćenih programa u razdoblju 2001.-2005. godine



<p><b>1.6.1. S W O T</b> analiza sustava financiranja iz Programa javnih potreba Istarske županije</p>	
<p><b>Snage (Strengths)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- identificirane potrebe i određeni javnozdravstveni problemi i prioriteti</li> <li>- postavljeni ciljevi i razvijena strategija</li> <li>- obogaćena suradnja s civilnim sektorom, stvaranje partnerstva</li> <li>- podignuta razina kvalitete prijedloga projekata/programa, kao rezultat jasne komunikacije između predlagatelja programa i Upravnog odjela</li> <li>- educirani kadrovi u Upravnom odjelu</li> </ul>	<p><b>Slabosti – nedostaci (Weaknesses)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- veliki broj prijavljenih programa</li> <li>- preopterećenost odjela izradom, prikupljanjem i praćenjem dokumentacije (natječaj, prijave, ugovori, nalozi, izvješća)</li> <li>- nemarnost pojedinih korisnika oko termina za dostavu izvještaja</li> <li>- nedovoljna evaluacija programa</li> </ul>
<p><b>Mogućnosti (Opportunities)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- veća koordinacija između subjekata koji pružaju usluge istim korisnicima</li> <li>- efikasnije upravljanje vremenom i proračunom</li> <li>- jačanje uloge civilnog društva, partnerstva i suradnje</li> <li>- obogatiti raspon iskustava i vještina</li> <li>- evaluacijom omogućiti kvalitetnije</li> </ul>	<p><b>Prepreke (Threats)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- nedovoljna financijska sredstva</li> <li>- nedostatak kadrova u Upravnom odjelu</li> <li>- nedovoljna educiranost predlagatelja u ispunjavanju prijave i kreiranju projekta/programa</li> <li>- otpori promjenama od strane korisnika</li> <li>- fragmentiranost, nedovoljna</li> </ul>

Literatura

*1. Plan za zdravlje građana Istarske županije*

Kontakt adresa:

Davorka Maras-Tkačuk

Upravni odjel za zdravstvo, socijalnu skrb i rad Istarske županije

Flanatička 29, 52100 Pula

tel. 052 372 152

fax 052 372 154

e-mail: [davorka.maras-tkacuk@istra-istria.hr](mailto:davorka.maras-tkacuk@istra-istria.hr)