

Novi sustav upravljanja cjepivima

Borna Pleše, Boris Barto, Marijan Erceg, Vanja Pajić, Ivan Pristaš

Hrvatski zavod za javno zdravstvo

Uvod: U tijeku je implementacija informatičkog rješenja za upravljanje poslovnim procesima nabave, distribucije i skladištenja cjepiva, kao i pouzdano izvještavanje o provedenim djelatnostima i zalihama. Rješenje je osmislio Hrvatski zavod za javno zdravstvo, a podržano je u platformi otvornog koda (OpenERP moduli nabava, skladište i distribucija) s ugovorenim održavanjem te stručnom i informatičkom podrškom svim korisnicima. Prilagođen je za specifične potrebe kontrole zaliha cjepiva koja se naručuju i distribuiraju prema godišnjem planu obaveznog cjepiva, ali omogućava i prihvati i distribuciju svih ostalih cjepiva.

Opis rješenja: Dionici, predviđeni trenutnim planom implementacije sustava, trenutno obuhvaćaju Hrvatski zavod za javno zdravstvo, sve županijske zavode za javno zdravstvo Republike Hrvatske te centralni distributer koji obavlja poslove skladišta iz usluge te dostavu cjepiva iz centralnog skladišta na lokacije u županijskim zavodima i pripadajućim HE ispostavama s mogućnošću adekvatnog prihvata i skladištenja cjepiva. Radi veće kontrole i sigurnosti, predstavnicima navedenih dionika je dodjeljen personalizirani korisnički identitet koji sadrži primjereno ograničene ovlasti i onemogućava anonimni ili neovlašten rad.

Prednosti rješenja: Osim potpune kontrole nad procesom nabave te kontrole i distribucije cjepiva, sustav omogućava pouzdaniju organizaciju poslovnih procesa u lancu distribucije cjepiva kroz konstantan uvid u potrebe za cjepivom županijskih zavoda za javno zdravstvo te pripadajućih HE ispostava. Uspostavom ovakvog sustava slijede se globalni trendovi informatizacije poslovanja i ekološki standardi zbog djelomičnog eliminiranja potreba za vođenjem papirne evidencije za svaki korak u procesu nabave, distribucije i upravljanja zalihama.

Budući koraci: Slijedeći korak je, u suradnji s Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje i predstavnicima cjepitelja (stručna društva i zavodi), pilotiranje sustava za individualno praćenje procijepljenosti prema službenom kalendaru korištenjem dostupnih podataka iz CEZIH-a i drugih izvora s ciljem objedinjavanja evidencije procijepljenosti građana i zdravstvenih radnika (eKnjižica na eGrađani i eKartonu).

Ključne riječi: cjepiva, informatičko rješenje